



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GLOBAL BUSINESS AREZZO

### (I) DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTE LE FORNITURE

#### (1) PREMESSA E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra Global Business Arezzo srl, con sede legale in Arezzo (AR) Via del Tramantino 9, C.F. e P.IVA. 01849520513 ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Le presenti Condizioni Generali costituiscono un contratto fra Global Business Arezzo e il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno fra le parti avente contenuto analogo. Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate dal Cliente anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che dunque devono intendersi derogate. Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari o clienti, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di Global Business Arezzo a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri contratti e/o ordini di acquisto conclusi fra le parti, anche ove non espressamente richiamate. Resta inteso che nel caso di incompatibilità o conflitto tra le disposizioni contenute nell'Ordine e/o Contratto come appresso definiti e le disposizioni delle presenti Condizioni generali, prevalgono le prime e le seconde devono intendersi come non applicabili al relativo Ordine e/o Contratto.

Agli effetti delle presente Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

- i. "Beni": l'Hardware e/o il Software comprensivi, ove previsto, della Estensione di Garanzia.
- ii. "Macchine": macchine, dispositivi ed elementi macchina.
- iii. "Ordine": il modulo Ordine Global Business Arezzo o qualunque altro documento a ciò predisposto dalla Global Business Arezzo ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato dalla Global Business Arezzo.
- iv. "Condizioni": le presenti Condizioni Generali.
- v. "Contratto": contratto specifico od offerta commerciale di fornitura a cui si applicano le presenti "Condizioni".
- vi. "Documentazione Tecnica": si intende ogni specifica tecnica a cui i Beni e/o Servizi devono attenersi.
- vii. "Estensione di Garanzia": l'estensione di garanzia rilasciata direttamente dal Produttore del Bene in cui vengono rese prestazioni strettamente funzionali all'utilizzazione del Bene.
- viii. "Licenza": il diritto d'uso del Software attribuito dal titolare del programma di base e/o dal Produttore e/o, se autonomamente configurabile, attribuito da terzi e/o da Global Business Arezzo sul Software di base rielaborato.
- ix. "Hardware": gli elaboratori e le apparecchiature elettroniche meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.
- x. "Parte venditrice": la Global Business Arezzo.
- xi. "Parte acquirente" o "Cliente": il soggetto giuridico che acquista Beni o Servizi presso Global Business Arezzo.
- xii. "Produttore": il soggetto giuridico che fabbrica l'hardware ed il software ed eroga direttamente servizi di manutenzione ed assistenza, anche in garanzia, ove previsto nell'Ordine e/o Contratto.
- xiii. "Fornitura": indica indistintamente la vendita di Beni o la fornitura di Servizi svolta da Global Business Arezzo.

- xiv. "Servizio": si intendono uno dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, indicati nell'Ordine e/o nel Contratto e nella Documentazione Tecnica ove disponibile.
- xv. "Software": Il programma (nel seguito "Programma") per elaboratore base ovvero la sua rielaborazione in forma personalizzata per il Cliente entrambi meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.
- xvi. "Tariffa base": è la tariffa giornaliera od oraria applicata all'erogazione del Servizio in orario ordinario (08 – 20).
- xvii. "Spese": s'intendono quelle legate al viaggio (rimborso chilometrico) e quelle legate ai costi di permanenza, esposte a piè di lista.
- xviii. "Imposta": IVA o altri tributi dovuti per la normativa vigente all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o emissione/accettazione dell'Ordine.
- xix. "Diritto di chiamata": è la tariffa forfettaria applicata per ogni intervento eseguito dal personale fuori dalla sede della Global Business Arezzo.
- xx. "Corrispettivi": i corrispettivi possono avere le seguenti modalità di fatturazione dettagliati nell'Ordine e/o Contratto, anche in combinazione:
  - a) Soluzione unica (in caso di progetto a corpo con pagamento anticipato).
  - b) Time & Material Periodicamente, a misura di tempo (in caso di Servizi prestati su base giornaliera od oraria).
  - c) A corpo (in caso di prezzo convenuto per progetto con Servizi di tipo personalizzato).
- xxi. "Servizi Data Center e Cloud": insieme di tecnologie hardware, software e servizi gestiti che permettono all'utilizzatore di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (tramite CPU o software) grazie all'utilizzo di risorse hardware/software distribuite e virtualizzate in Rete.
- xxii. "Housing/Colocation": locazione ad un cliente di uno spazio fisico, generalmente all'interno di appositi armadi detti rack, dove inserire l'infrastruttura di sua proprietà. Nel caso di Global Business Arezzo srl. tale infrastruttura viene ospitata in Data Center che possono essere o di proprietà o di terzi, in cui si garantisce un'attenta gestione degli aspetti hardware, software ed infrastrutturali.
- xxiii. "Trasporto Dati": per trasporto dati si intende tutta quella parte di servizio inerente le linee di comunicazione da e verso il Data Center del Provider, le sedi del Cliente e da o verso la rete internet anche in mobilità.
- xxiv. "Servizi Gestiti": si intende servizi ICT erogati in rete dal Data Center (proprietario, di terzi o del cliente).
- xxv. "Servizi ISP": i servizi di registrazione domini, posta elettronica e altri servizi tipici degli Internet Service Provider.
- xxvi. "Connettività": servizio inerente le linee di comunicazione da e verso il Data Center del Provider o anche da/e verso le Sedi del Cliente.

#### (2) OGGETTO DELLE ATTIVITA' DI GLOBAL BUSINESS AREZZO

Global Business Arezzo si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- forniture di Beni hardware e software
- servizi di assistenza tecnica ed informatica pre e post vendita
- consulenza informatica e direzionale
- servizi gestiti.

Allo svolgimento delle suddette attività si applicano le seguenti Condizioni Generali.

#### (3) ORDINI COMMERCIALI

Ogni Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da Global Business Arezzo soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera, e-mail, pec o fax.

Una volta ricevuto l'Ordine dal Cliente, è facoltà di Global Business Arezzo di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od



organizzative, nonché in ragione di elementi idonei a far dubitare della solvibilità del Cliente o in presenza di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria e richiesta da Global Business Arezzo. L'esecuzione dell'Ordine da parte di Global Business Arezzo implica l'accettazione tacita dell'Ordine.

Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione da parte di Global Business Arezzo del proprio Ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori crediti ed indennizzi.

L'Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve contenere la dichiarazione dello stesso di avere preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali, le quali regolano i rapporti con Global Business Arezzo.

#### (4) SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI O DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

Il Cliente riconosce espressamente di aver scelto in maniera del tutto autonoma e sotto la propria esclusiva responsabilità i Beni e i relativi Produttori responsabili della fabbricazione dei Beni.

Salvo deroga scritta, le spedizioni dei Beni saranno effettuate franco magazzino Global Business Arezzo, a mezzo di trasportatori scelti dal Cliente o individuati a cura di Global Business Arezzo; le spese di spedizione e di assicurazione dei Beni, fatto salvo diverso accordo scritto tra le parti, verranno addebitate al Cliente.

Nelle spedizioni, ai sensi dell'art. 1510 c.c., il rischio per il perimento totale o parziale o danneggiamento fortuito è a carico del Cliente dal momento in cui la merce è rimessa al vettore o allo spedizioniere. In ogni caso, Global Business Arezzo non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna dei Beni al vettore presso i propri magazzini. Parimenti Global Business Arezzo non risponde di eventuali errori di consegna dovuti all'errata o equivoca indicazione del proprio indirizzo da parte del Cliente. Tutti i rischi della spedizione rimangono a carico del Cliente anche qualora il contratto concluso con il vettore deroghi all'art. 1510 c.c. Se la spedizione viene ritardata per circostanze addebitabili al Cliente o comunque per qualsiasi fatto estraneo a Global Business Arezzo, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta da parte di Global Business Arezzo e saranno ad esclusivo carico del Cliente tutti gli oneri, le spese e gli eventuali danni derivanti da tale ritardo.

La proprietà dei Beni passerà al Cliente al momento della rimessa degli stessi al vettore o spedizioniere.

La consegna si considererà validamente effettuata, ad ogni effetto di legge e di contratto, nel luogo concordato, anche qualora il documento di trasporto venisse sottoscritto da personale dipendente del Cliente o, più in generale, da collaboratori incaricati o addetti di qualsiasi tipo del Cliente medesimo, il quale, pertanto, assume l'onere di organizzare il ritiro e individuare i soggetti a ciò preposti, fin d'ora ratificando le dichiarazioni sottoscritte dai predetti soggetti.

Dalla data di consegna, ogni rischio e responsabilità inerenti ai Beni medesimi, anche se derivante da caso fortuito o forza maggiore, sarà integralmente a carico del Cliente.

I termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle parti. Global Business Arezzo si riserva il diritto di adempiere agli Ordini e/o i Contratti anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione parziale, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

Nel caso in cui l'adempimento dell'Ordine e/o Contratto sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, Global Business Arezzo potrà recedere dal contratto, comunicando il motivo che giustifica il recesso.

In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi:

- eventuali ritardi di Global Business Arezzo nell'adempimento dell'Ordine e/o Contratto non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi pecuniari;
- fatte salve eventuali deroghe pattuite per scritto, non sono riconosciuti né accettati da Global Business Arezzo termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

Ove previsto nell'Ordine e/o Contratto, i Beni sono forniti unitamente all'Estensione di Garanzia e/o al servizio di manutenzione e assistenza del Produttore (generalmente definito "Support"). In tal caso, il Cliente si impegna, ove previsto, ad accettare i termini e condizioni di Estensione di Garanzia e/o del servizio di manutenzione ed assistenza del Produttore. Nel caso di compravendita di Software di terzi Produttori, il Cliente si impegna ad accettare il contratto di Licenza (anche definito "End User License Agreement") nelle modalità previste nel medesimo.

#### (5) PAGAMENTI

Il corrispettivo per l'esecuzione delle Forniture è riportato nell'Ordine e/o nel Contratto. Tale corrispettivo dovrà intendersi comprensivo di ogni onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di Global Business Arezzo per lo svolgimento delle Forniture, a prescindere da quale né sia l'intensità, la durata o l'effettivo svolgimento.

In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di Global Business Arezzo di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 d.lgs 231/2002. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa in ordine alle Forniture eseguite da Global Business Arezzo, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti.

Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei Beni, rendendo ogni credito di Global Business Arezzo verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, Global Business Arezzo avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

La stessa facoltà, con facoltà di sospendere o ritenere risolto di diritto il contratto senza qualsivoglia obbligo di indennizzo o refusione, è concessa a Global Business Arezzo qualora, prima della spedizione della merce (anche se relativa ad un ordine formalmente già accettato), il Cliente ordinante risultasse di dubbia solvibilità o non conforme ai parametri di rating economico e finanziario stabiliti dalle principali agenzie di rating operanti sul mercato.

L'accettazione da parte di Global Business Arezzo del pagamento parziale o la tolleranza dell'inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

Il Cliente rinuncia ad opporre in compensazione dei crediti di Global Business Arezzo i suoi eventuali crediti.

#### (6) ESCLUSIONE DI GARANZIA PER LE FORNITURE DI HARDWARE E SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI DEI PRODUTTORI

Le compravendite di Hardware e Software realizzate da Global Business Arezzo riguardano Beni che sono realizzati da terzi soggetti produttori e avvengono dunque con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. Global Business Arezzo non rilascia alcuna garanzia sui beni venduti ed è pertanto sollevata da qualsiasi specifico obbligo di garanzia, sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.; è altresì esclusa qualsiasi azione di regresso ex art. 131 del Codice del Consumo del Cliente nei confronti di Global Business Arezzo. L'acquisto di hardware, software od altre applicazioni informatiche presso Global Business Arezzo comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia, anche oggetto di Estensione di Garanzia, fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi.

Nel caso in cui il Cliente acquisti da Global Business Arezzo servizi di manutenzione ed assistenza hardware e/o software erogati dal Produttore (es. service suite, care pack, servizi "support" di manutenzione Licenze, etc), si applicheranno integralmente i termini e condizioni forniti dal Produttore e il Cliente si impegna, ora per allora, ove previsto, ad accettarne i contenuti. Global Business Arezzo non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei Beni o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai Produttori. Ogni informazione

commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di Global Business Arezzo prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei Beni commercializzati che i Produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei Beni hardware e/o software mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore.

Quanto disciplinato nel presente art.6 non si applica alle compravendite di Hardware o Software proprietario Global Business Arezzo o delle sue società controllate ex art. 2359 c.c.

### **(7) FORNITURE NON CONTEMPLATE NELL'ORDINE COMMERCIALE**

Qualora durante lo svolgimento delle Forniture si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine e/o Contratto, a meno che il Cliente non accetti di provvedere alla loro esecuzione corrispondendo l'anticipazione delle somme necessarie, Global Business Arezzo avrà diritto a non eseguirle.

Nel caso in cui l'esecuzione di determinati Servizi non offra garanzia per la sicurezza dei propri addetti o per il buon fine della Fornitura, o in caso di mancato accordo sul corrispettivo dovuto per Forniture non contemplate in offerta, Global Business Arezzo ha facoltà di interrompere la Fornitura stessa, rinunciando, senza alcun costo, esborso o responsabilità, a terminare l'Ordine. In tal caso, spetteranno a Global Business Arezzo i corrispettivi maturati per l'attività sino ad allora svolta.

### **(8) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ED ESECUZIONE E SUBAPPALTO DELLE FORNITURE**

Durante lo svolgimento delle Forniture, tanto Global Business Arezzo quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna. Il Cliente è tenuto, a sue spese, ad accertarsi preventivamente dello stato di conservazione, di deposito e di custodia dei Beni e dei luoghi di proprietà di terzi interessati dalle Forniture pattuite con Global Business Arezzo.

Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di Global Business Arezzo, e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze.

Global Business Arezzo si impegna ad effettuare tutte le Forniture pattuite con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto.

Nello svolgimento delle Forniture, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di Global Business Arezzo apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.

Il Cliente si obbliga comunque a mantenere Global Business Arezzo indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale. Global Business Arezzo si riserva la facoltà di concedere in subappalto a terze parti l'esecuzione delle Forniture o di parti di esse; sin da ora, il Cliente autorizza espressamente Global Business Arezzo al subappalto - anche parziale - dei Servizi, ai sensi dell'art. 1656 C.C.

### **(9) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE**

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di Global Business Arezzo, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Global Business Arezzo o di Terzi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Global Business Arezzo da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Global Business Arezzo e/o di Terzi, Global Business Arezzo si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

In caso di forniture di Software di terzi Produttori, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei Produttori dei Software ed intercorrono tra il Cliente ed i Produttori medesimi con esclusione di qualsiasi responsabilità di Global Business Arezzo.

### **(10) RESPONSABILITÀ**

Global Business Arezzo non sarà responsabile nel caso di ritardi e mancato svolgimento delle forniture o malfunzionamenti dei Beni e/o Servizi e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sui Beni, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati, (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente, (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso alla rete Internet causato da operatori di telecomunicazioni, (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di Global Business Arezzo.

Global Business Arezzo, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi o malfunzionamenti nelle esecuzioni delle forniture e/o interruzioni dell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo di salvataggio dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino. Qualora la responsabilità di Global Business Arezzo derivi da fatto del terzo, il Cliente non potrà pretendere verso Global Business Arezzo un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa Global Business Arezzo nei rapporti contrattuali e non con lo stesso Terzo responsabile.

In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora Global Business Arezzo fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 100% del corrispettivo di cui al relativo Ordine e/o Contratto.

Qualora Global Business Arezzo fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni relative ai servizi di server farm di cui al titolo (VI) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI "SERVER FARM" il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 10% del corrispettivo annuo del Servizio in ordine al quale si rivendica lo specifico danno.

Inoltre, in caso di mancato raggiungimento dei Service Level Agreement relativi ai SERVIZI DI "SERVER FARM" di cui al titolo (VI) il cliente avrà diritto esclusivamente ai crediti di servizio descritti nei Service Level Agreement allegati all'Ordine e/o Contratto, con l'esclusione, ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile, del risarcimento del danno ulteriore.

Global Business Arezzo non può garantire l'inattaccabilità della propria server farm di proprietà di terzi, delle server farm che la medesima utilizza in locazione per erogare Servizi di Server Farm, come non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni proprio e/o del Cliente e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o da Terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, malware, hacking, denial of service, ecc.). al titolo (VI) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI "SERVER FARM"

In riferimento alle attività di manutenzione ed assistenza sull'infrastruttura informatica e/o sugli applicativi informatici del Cliente prestate da Global Business Arezzo, il Cliente si impegna ad effettuare le seguenti attività antecedenti e prodromiche alle attività di manutenzione ed assistenza anzidette:

- Back up completo dei dati presenti sui sistemi hardware e software oggetto dell'attività manutentiva;
- Salvataggio delle configurazioni dei sistemi hardware e/o software oggetto di manutenzione.

L'adozione di tali precauzioni da parte del Cliente consente a Global Business Arezzo di operare in condizioni di sicurezza per quanto concerne i dati contenuti nei sistemi hardware e/o software oggetto di manutenzione ed assistenza, nell'ipotesi di un evento inaspettato, nel corso delle attività, che potrebbe dare luogo



a perdita dei dati del Cliente. Il Cliente prende atto e riconosce che Global Business Arezzo non potrà essere considerata responsabile in caso di perdita di dati del Cliente o di configurazioni hardware e software dovute alle attività di manutenzione ed assistenza predette e si impegna a manlevare e tenere indenne Global Business Arezzo da tutte le conseguenze derivanti e/o connesse e/o comunque collegate, a qualsiasi titolo, all'esecuzione delle attività di manutenzione ed assistenza nonché per ogni perdita, spesa, danno o responsabilità che possa derivare al Cliente o a terzi in ragione delle attività di manutenzione ed assistenza.

Il Cliente manleverà e terrà indenne Global Business Arezzo da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. In nessun caso Global Business Arezzo, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Global Business Arezzo da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Global Business Arezzo qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

In nessun caso Global Business Arezzo potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

## (11) CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con Global Business Arezzo sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. Le obbligazioni contratte da Global Business Arezzo favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di Global Business Arezzo.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Global Business Arezzo ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Global Business Arezzo.

## (12) CAUSE DI RECESSO

Global Business Arezzo si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i Propri clienti, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Forniture che il Cliente ha richiesto o pattuito;
- rinvio a giudizio di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- messa in liquidazione e/o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 l.fall.

Global Business Arezzo potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata.

## (13) RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

Global Business Arezzo si riserva la facoltà di risolvere di diritto l'Ordine e/o il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., o posta elettronica certificata nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancato o ritardato pagamento nel termine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo di cui all'art. 5 in tema di pagamenti;
- violi le disposizioni di cui all'art. 6 in tema di garanzia;
- violi le disposizioni di cui all'art. 9 in tema di diritti di privativa;

- violi le disposizioni di cui all'art. 11 in tema di cessione;
- violi le disposizioni di cui all'art. 15 in tema di riservatezza;
- violi le disposizioni di cui all'art. 19 in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, Global Business Arezzo, procederà a sospendere le Forniture e tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di Global Business Arezzo del risarcimento del danno.

## (14) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito dei rapporti negoziali, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti negli Ordini e/o Contratti, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del suddetto regolamento.

Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazioni con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate. Eventuali emergenze o irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del trattamento di dati personali connesso all'Ordine e/o Contratto dovranno tempestivamente essere comunicate tra le Parti. A tal fine, Global Business Arezzo dichiara di aver rilasciato la propria informativa ex art. 13 GDPR.

Qualora nell'ambito dell'erogazione di Servizi oggetto dell'Ordine e/o Contratto, Global Business Arezzo srl effettui per conto del Cliente il trattamento di dati personali di cui il Cliente medesimo è "Titolare" ex art. 4 GDPR, Global Business Arezzo agirà in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR e si atterrà alle istruzioni impartitegli dal Cliente nell'atto di nomina a responsabile del trattamento di dati personali. In assenza di istruzioni impartite dal Cliente mediante apposito atto di nomina da quest'ultimo predisposto, troverà applicazione, in riferimento all'Ordine e/o Contratto nell'ambito del quale Global Business Arezzo effettua il trattamento di dati personali per conto del Cliente, quanto di seguito riportato:

Il Cliente, per il Servizio oggetto dell'Ordine e/o Contratto, nomina Global Business Arezzo "Responsabile del trattamento" dei dati personali (ex art.28 GDPR), con la descrizione dei compiti ed oneri che Global Business Arezzo è tenuta ad eseguire ed osservare in virtù del ruolo conferitole per tutta la durata dell'Ordine e/o Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto.

Per effetto della predetta nomina, Global Business Arezzo è autorizzata al trattamento dei dati personali esclusivamente nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Global Business Arezzo ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali trattati ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto dell'Ordine e/o Contratto, avvalendosi, nel caso di espletamento del servizio di "server farm", di aziende terze, che potranno, qualora sia previsto dalle condizioni generali di contratto delle medesime, essere nominati quali "Sub-responsabili del trattamento, ex art. 28 par. 4 GDPR. In conformità a quanto prescritto dal GDPR e dal D.lgs. 196/03 (e s.m.i.) relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Global Business Arezzo sarà tenuta a:

- Trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi descritti nell'Ordine e/o Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza ivi stabilite, e nelle specifiche tecniche (ove presenti) che li disciplinano, conformandosi altresì ai principi sanciti nell'art. 5 GDPR;
- Nominare, per iscritto, il proprio personale aziendale autorizzato al trattamento dei dati personali di cui il Cliente è titolare nonché istruire il personale medesimo con riferimento alle attività di trattamento connesse all'erogazione dei Servizi individuati nell'Ordine e/o Contratto, garantendo altresì che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- Al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio derivante dal trattamento di dati personali effettuato per conto del Cliente, tenuto conto dello





stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio per i diritti e la libertà delle persone fisiche, adottare le misure ex art. 32 GDPR;

d) Rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 ex art. 28 GDPR riguardo la necessità di nominare i Sub-responsabili del trattamento ove Global Business Arezzo affidi a terzi l'esecuzione dei Servizi che comportano il trattamento di dati personali;

e) Trattare i dati personali esclusivamente all'interno dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE), astenendosi dal trasferire i dati personali al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE), se non in presenza di apposita istruzione del Cliente ovvero in considerazione di specifiche esigenze connesse all'erogazione dei Servizi a favore del Cliente medesimo;

f) Assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di Global Business Arezzo;

g) Su scelta del Cliente, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei Servizi che comportano il trattamento di dati personali per conto del Cliente e cancellare le copie esistenti;

h) Rispettare le prescrizioni di cui all'art. 33 GDPR in caso di violazione di dati personali;

i) Ove applicabile in considerazione dei Servizi erogati a favore del Cliente, identificare e designare per iscritto, in conformità a quanto stabilito dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 27 novembre 2008 così come modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009, gli amministratori di sistema, previa valutazione in ordine alle caratteristiche di capacità, affidabilità ed esperienza dei soggetti designati.

## **(15) RISERVATEZZA**

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti similari di natura confidenziale e nella titolarità di una delle parti che vengano trasmesse da una parte all'altra ai fini dell'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto. La parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a Terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle parti e dalle società controllate dalle medesime ai sensi dell'art.2359 c.c. Ciascuna parte garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattativa. L'Ordine e/o Contratto è da considerarsi Informazione Confidenziale.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente art. 15 non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimamente note alla parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso, tuttavia, è fatto espresso obbligo alla parte ricevente di informare tempestivamente la parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa; in tal caso, ancora, la parte ricevente è obbligata a usare ogni possibile cautela per mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione alla quale la parte ricevente è tenuta per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità.

## **(16) CLAUSOLA DI NON SOLLECITAZIONE**

Il Cliente si impegna, per la durata delle presenti Condizioni Generali e per il periodo di 12 mesi dalla scadenza delle stesse, a non assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente o consulente di Global Business Arezzo che sia coinvolto in attività a cui l'Ordine e/o il Contratto si riferiscono, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente o consulente di Global Business Arezzo nei confronti del Cliente. Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un dipendente di Global Business Arezzo, il Cliente dovrà corrispondere alla società danneggiata, a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente), una somma pari al costo totale lordo sostenuto dalla società danneggiata per il dipendente stesso nell'ultimo mese precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per dodici oltre iva di legge se dovuta.

Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un collaboratore di Global Business Arezzo, il Cliente riconosce ed accetta espressamente che sarà tenuto a corrispondere alla società danneggiata, a titolo di penale, una somma pari a € 50.000,00 oltre iva di legge se dovuta.

## **(17) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro di Arezzo, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

## **(18) DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE**

Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali sarà valida ed efficace esclusivamente se formalizzata per iscritto e firmata da o per conto di un rappresentante autorizzato di entrambe le Parti.

Ogni comunicazione contrattuale potrà essere inviata a mezzo posta elettronica o lettera raccomandata agli uffici legali delle rispettive Parti e si intenderà validamente effettuata al ricevimento di una conferma trasmessa da un operatore non automatizzato o della firma del relativo avviso di ricevimento, a seconda dei casi.

Nel caso una delle Parti non dovesse esigere l'applicazione o esercitare, in un dato momento o per qualunque periodo di tempo, una qualunque clausola o un suo diritto connesso alle presenti Condizioni Generali, ciò non comporterà la rinuncia all'applicazione di tale clausola o diritto e non inficia in alcun modo la facoltà di tale Parte di farvi ricorso o esercitarlo in circostanze successive.

Il mancato esercizio, in qualunque momento, ad opera delle Parti, delle applicabili disposizioni di legge, non costituirà rinuncia ad alcuno dei loro rispettivi diritti.

Global Business Arezzo si riserva il diritto di cedere o trasferire, del tutto o in parte, le proprie obbligazioni o i propri diritti a un soggetto terzo competente o a sue società collegate.

Se una qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida o inefficace, il suo contenuto sarà limitato o soppresso o riformulato nei termini strettamente necessari a salvaguardare, sotto ogni altro aspetto, la piena validità ed efficacia delle Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si intendono stipulate a beneficio esclusivo delle sue Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabile, ad esclusione di qualunque parte terza.

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri negozi stipulati fra le parti, anche se non espressamente richiamate.

## **(19) CLAUSOLA 231**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

Il Cliente dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato procedure aziendali e comportamenti e di aver impartito disposizioni ai propri dipendenti e/o collaboratori idonei a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste nel decreto legislativo 8



giugno 2001, n. 231 e si obbliga nei confronti di Global Business Arezzo a mantenerli tutti efficacemente attuati per l'intera durata delle presenti Condizioni Generali.

Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, dell'adozione e/o dell'efficace attuazione sopra indicate costituisce grave inadempimento alle presenti Condizioni Generali. Conseguentemente, a Global Business Arezzo è riservato il diritto:

a) di sospendere l'esecuzione di ogni contratto in corso, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata contenente la sintetica indicazione delle notizie, anche di stampa, circa circostanze di fatto o procedimenti giudiziari da cui possa ragionevolmente desumersi la inosservanza, e/o

b) di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, oppure di risolvere ogni contratto in corso, da esercitarsi mediante lettera raccomandata contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto o dei procedimenti giudiziari comprovanti la inosservanza.

L'esercizio del diritto, di cui alle precedenti lettere a) e b), avverrà a danno del Cliente, in ogni caso addebitandogli tutte le maggiori spese e costi derivanti o conseguenti e sempre ferme restando a carico del Cliente la responsabilità per qualsiasi evento pregiudizievole o danno che dovesse verificarsi in conseguenza della inosservanza e l'obbligazione di manlevare Global Business Arezzo per qualsivoglia azione di terzi da tale inosservanza derivante o conseguente.

Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare tutte le applicabili leggi, normative e ordinanze in materia di contrasto alla corruzione vigenti presso la giurisdizione nella quale viene effettuato l'acquisto dei Prodotti sulla base delle presenti Condizioni. Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti (il "FCPA"), il UK Bribery Act 2010 e le leggi anti-corruzione del paese in cui viene effettuato l'acquisto dei Prodotti sulla base delle presenti Condizioni ("leggi anti-corruzione").

## (II) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE EROGATI DA GLOBAL BUSINESS AREZZO

### (20) CONDIZIONI E TERMINI

Global Business Arezzo fornirà il servizio di manutenzione durante i periodi di disponibilità previsti all'articolo "Modalità di prestazione del servizio di manutenzione".

Il servizio di manutenzione viene prestato al fine di mantenere o ripristinare le Macchine in regolari condizioni di funzionamento.

La manutenzione comprende le necessarie messe a punto e la sostituzione delle parti di manutenzione che Global Business Arezzo ritenga necessarie.

Il servizio di manutenzione viene fornito solo nell'ambito del territorio nazionale e presso l'ubicazione indicata dal Cliente.

Il Cliente è responsabile di istituire apposite procedure per la sicurezza e la riservatezza dei propri dati nonché di effettuare copie di back-up dei dati prima dell'effettuazione dell'intervento manutentivo da parte del personale Global Business Arezzo.

### (21) MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il servizio di manutenzione verrà fornito da Global Business Arezzo durante il periodo base di disponibilità (come definito al successivo articolo "Periodo di Base e Periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione") oppure durante i periodi opzionali di disponibilità (come definiti al medesimo articolo) scelti dal Cliente fra le alternative disponibili e specificati nell'Ordine e/o nel Contratto.

Il Livello di Servizio base garantito al Cliente è del tipo NBD response (presa in carico della chiamata entro il giorno lavorativo successivo) ed è da considerare valido per tutti gli Ordini e/o Contratti nei quali non è stato specificato altro.

Global Business Arezzo provvederà ad effettuare, presso la sede del Cliente, le operazioni di disattivazione della Macchina malfunzionante, nonché a mantenere la Macchina stessa, ovvero a sua discrezione, a sostituirla a titolo

definitivo con altra dello stesso tipo. Global Business Arezzo provvederà altresì alle necessarie operazioni di verifica di funzionalità della Macchina riparata.

Le Macchine fornite da Global Business Arezzo a titolo di definitiva sostituzione di quelle acquistate dal Cliente, potranno anche non essere di nuova produzione, purché risultino in corrette condizioni di funzionamento; esse divengono di proprietà del Cliente e quelle sostituite divengono di proprietà di Global Business Arezzo.

Al momento in cui una Macchina diviene, per effetto della sostituzione, proprietà della Global Business Arezzo, il Cliente riconosce di non vantare più alcun diritto sulla suddetta Macchina, e garantisce che la stessa è libera da qualsiasi onere, pecuniario o non, privilegio, diritto di rivendica o qualsiasi diritto da parte di terzi, obbligandosi altresì a manlevare Global Business Arezzo da qualsiasi pretesa di terzi in proposito.

Il Cliente determinerà quando è necessario il servizio di manutenzione per una Macchina, sulla base delle procedure di individuazione dei problemi specificate nei manuali delle Macchine.

La Macchine oggetto dell'Ordine di manutenzione dovranno essere in uso da parte del Cliente, complete di tutte le parti previste ed in regolari condizioni di funzionamento al momento dell'inizio del Servizio; in difetto, Global Business Arezzo avrà facoltà di rifiutare legittimamente il Servizio di manutenzione.

Tutti i Servizi di manutenzione erogati direttamente da Global Business sulle Macchine dei Produttori oggetto dell'Ordine e/o Contratto non includono il servizio di aggiornamento del firmware delle Macchine medesime. Il servizio di aggiornamento del firmware può essere effettuato esclusivamente dal Produttore delle Macchine oggetto dell'Ordine e/o del Contratto di manutenzione. Pertanto il Cliente, per l'aggiornamento del firmware, dovrà rivolgersi direttamente al Produttore delle Macchine.

### (22) PERIODO BASE E PERIODI OPZIONALI DI DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Nei casi espressamente previsti all'articolo "Modalità di prestazione del servizio di manutenzione", il Cliente può scegliere, in luogo del periodo base (come definito più avanti), uno o più periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione secondo le modalità qui di seguito specificate. Il periodo base di disponibilità è un periodo di otto ore giornaliere, dalle 8.30 alle 18.00 di ogni giorno feriale, dal lunedì al venerdì.

Il Cliente, mediante stipulazione di apposito contratto, può scegliere, in luogo delle ore di disponibilità del periodo base, uno o più periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione fra le alternative disponibili concordate con Global Business Arezzo.

I periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione per ciascuna Macchina devono includere le ore del periodo base e dovranno essere gli stessi per ogni giorno; ugualmente, i periodi opzionali del sabato e della domenica dovranno essere gli stessi per tutti i sabati o tutte le domeniche. Il Cliente può variare il periodo di disponibilità del servizio di manutenzione da lui scelto solo con effetto dal primo giorno successivo al termine del periodo di pagamento ed avendo dato a Global Business Arezzo un preavviso scritto di almeno trenta giorni.

### (23) DURATA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Per tutte le Macchine, la data di inizio del Servizio di manutenzione sarà quella indicata nell'Ordine e/o nel Contratto.

Ciascuna delle parti potrà recedere dal servizio di manutenzione, anche per singole Macchine, dopo che siano trascorsi almeno dodici mesi dall'inizio del relativo Servizio. In tal caso, la parte che intende recedere dovrà comunicare la propria volontà a mezzo raccomandata AR o Pec, da inviarsi con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data di scadenza del contratto; in difetto di tale disdetta o in caso di tardiva disdetta, il contratto proseguirà per eguale periodo di dodici mesi.

### (24) CANONI BASE E MANUTENZIONE

Il canone di manutenzione comprende:

- il canone base di manutenzione, e
- l'eventuale canone addizionale di manutenzione.



Il canone base di manutenzione è quello relativo al periodo base di disponibilità del servizio di manutenzione. Il canone addizionale di manutenzione viene determinato in base ad eventuali periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione concordati con il Cliente.

Il canone di manutenzione applicabile a ciascuna Macchina, determinato da Global Business Arezzo per la generalità dei propri Clienti, è specificato nell'Ordine e/o nel Contratto. Il canone di manutenzione viene determinato da Global Business Arezzo su base mensile.

Il canone di manutenzione decorre, per ciascuna Macchina, dalla data di inizio del servizio come definita all'articolo "Data di inizio del servizio di manutenzione"; se per una Macchina la data di inizio del servizio non coincide con il primo giorno del mese, il canone di manutenzione per tale Macchina decorrerà dal primo giorno del mese successivo.

Il canone di manutenzione sarà dovuto fino al termine del relativo servizio secondo quanto previsto all'articolo "Durata del servizio di manutenzione". Se per una Macchina la data di fine servizio non coincide con l'ultimo giorno del mese, il canone di manutenzione per tale Macchina sarà dovuto per il mese intero.

Tutti i Canoni indicati sono al netto di qualsiasi tassa od imposta che gravi sui servizi. L'importo di tali tasse od imposte è a carico del Cliente e verrà aggiunto ai Canoni.

#### **(25) ADDEBITI AGGIUNTIVI**

Se il Cliente richiede Servizi di manutenzione, ad eccezione di quelli previsti all'articolo "Servizi con Addebito Addizionale" e all'articolo "Esclusioni", che vengono effettuati al di fuori del periodo di disponibilità pattuito, il servizio verrà fornito addebitando al Cliente i costi corrispondenti alle tariffe orarie Global Business Arezzo per chiamata vigenti alla data del Servizio, considerando nel costo il tempo di viaggio. L'importo di tali tariffe potrà essere richiesto dal Cliente al momento di ciascuna chiamata.

#### **(26) MODIFICHE ALLA CONFIGURAZIONE DELLE MACCHINE, DISPOSITIVI ADDIZIONALI, CAMBI DI MODELLO**

Eventuali modifiche nelle caratteristiche delle Macchine, unità e meccanismi collegati o dispositivi, così come l'aggiunta di dispositivi o il cambio di modello di qualsiasi Macchina, comporterà l'estensione automatica delle presenti Condizioni alla Macchina modificata con la conseguente variazione del Canone Base di manutenzione. L'Ordine cui si farà riferimento sarà quello della Macchina originaria.

#### **(27) SERVIZI CON ADDEBITO ADDIZIONALE**

I servizi con addebito addizionale non sono compresi nel servizio di cui alle presenti Condizioni come definito all'articolo "Oggetto del servizio di manutenzione" e, ove prestati, comportano a carico del cliente dei costi supplementari.

Qualora fossero richiesti servizi di questo tipo, Global Business Arezzo, secondo disponibilità potrà effettuare tutti o parte degli stessi alle tariffe orarie Global Business Arezzo per chiamata concordati per iscritto al momento della richiesta; le parti, i materiali, il tempo di attesa e le spese di viaggio saranno addebitate al Cliente.

I servizi con addebito addizionale riguardano la riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione causati da:

- non disponibilità di locali adatti, forniti di tutti gli impianti specificati nelle apposite istruzioni dei costruttori delle macchine;
- l'uso della Macchina per scopi diversi da quelli di elaborazione dei dati per cui fu progettata;
- cause accidentali;
- calamità, compresi tra l'altro incendi, inondazioni, acqua, vento o fulmini;
- trasporto;
- negligenza o cattivo uso, atti di vandalismo, furto o rapina;
- modifiche (comprendenti tra l'altro qualsiasi variazione al progetto strutturale, meccanico o circuitale della Macchina), collegamenti (cioè la connessione meccanica, elettrica o elettronica di Macchine tra loro non compatibili), interventi di manutenzione o sostituzioni di

parti effettuati da personale diverso dagli incaricati della Global Business Arezzo;

- l'uso di prodotti ausiliari che producono avarie ripetitive.

#### **(28) ESCLUSIONI**

Il servizio di manutenzione non comprende i corrispettivi dovuti per le seguenti attività:

1. la fornitura e la sostituzione di prodotti ausiliari o accessori o ad esaurimento quali bande-testine-gruppi di stampa, tubi catodici, alimentatori fogli singoli, batterie ed alimentatori esterni, toner-developer- fuser, nastri e cartucce inchiostro e tutto quanto ritenuto materiale di consumo come definito dal Produttore salvo quanto diversamente specificato nell'ordine;
2. verniciatura o rifinitura delle Macchine, o la fornitura di materiali per tali lavori;
3. il lavoro su impianti elettrici esterni alle Macchine, la manutenzione o la sostituzione di parti, modifiche, collegamenti o altri dispositivi non forniti dalla Global Business Arezzo.

#### **(29) DISPOSIZIONI FINALI RIGUARDANTI I SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE**

Il Cliente dichiara di essere proprietario delle Macchine elencate nell'Ordine e/o Contratto o comunque di essere autorizzato dal proprietario a sottoscrivere il medesimo Ordine e/o Contratto e dispensa Global Business Arezzo da ogni e qualsiasi responsabilità in proposito, anche in caso di rivendicazioni di terzi.

I Servizi Global Business Arezzo non previsti nelle Condizioni verranno forniti, se disponibili, alle tariffe Global Business Arezzo per tempo e materiali applicabili, vigenti al momento della prestazione oppure in base a separato contratto Global Business Arezzo.

### **(III) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, ASSISTENZA E SVILUPPO.**

#### **(30) DURATA**

La durata dei Servizi professionali di consulenza, assistenza e sviluppo è stabilita nell'Ordine e/o nel Contratto.

#### **(31) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO**

Le Tariffe base dei Servizi potranno essere variate, previa preavviso scritto di tre mesi. Inoltre la Tariffa base è soggetta all'applicazione di coefficienti, che tengono conto di orari di erogazione disagiata e urgenze:

**Tariffa effettiva = Tariffa base \* Coefficiente correttivo**

<b>Coefficienti correttivi</b>	
Orario notturno (20,00 – 08,00)	1,5
Urgenza entro le 12 ore	1,5
Orario notturno + urgenza	2
Orario festivo (Domenica, sabato e fest.)	1,7

Il corrispettivo indicato nell'Ordine e/o Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge.

La modalità di pagamento è riportata nell'Ordine e/o Contratto.

Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice FOI elaborato dall'ISTAT.

Il Servizio di assistenza presso il cliente, se previsto, sarà computato per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore.

Se non altrimenti specificato nell'Ordine, saranno dovute dal Cliente le Spese ed il tempo impiegato per la trasferta del personale moltiplicato la tariffa applicata per l'intervento. Global Business Arezzo si riserva la facoltà di maggiorare il corrispettivo dovuto applicando il "diritto di chiamata".



**(32) DISPOSIZIONI RELATIVE ALLO SVILUPPO DI SOLUZIONI SOFTWARE CUSTOM**

Salvo espressa deroga scritta nell'Ordine e/o nel Contratto, Global Business Arezzo si impegna a consegnare la soluzione software personalizzata, completa e funzionante, nonché conforme alle specifiche contenute nell'Ordine e/o nel Contratto e nell'eventuale documentazione di progetto, per l'accettazione da parte del Cliente, dandone comunicazione scritta al fine di consentirgli di effettuare la verifica. Entro 7 (sette) giorni solari dalla comunicazione da parte di Global Business Arezzo, il Cliente ha l'obbligo di segnalare a Global Business Arezzo le eventuali difformità e vizi riscontrati. La verifica si intende superata con esito positivo in caso di espressa comunicazione scritta da parte del Cliente o sottoscrizione di apposito verbale di accettazione oppure qualora il Cliente non segnali vizi e difformità entro 7 (sette) giorni solari dalla predetta comunicazione di Global Business Arezzo.

In particolare, nei casi sotto elencati, la verifica avrà sempre esito favorevole:

- a) Assenza di errori bloccanti critici (errori che bloccano totalmente l'utilizzo del software sviluppato in conformità alle specifiche tecniche per l'avvio della soluzione software in produzione;
- b) Uso produttivo della soluzione software da parte del Cliente senza aver esperito la procedura di verifica.

Qualora il Cliente segnali, entro 7 (sette) giorni solari dalla predetta comunicazione di Global Business Arezzo, la presenza di vizi e difformità del software sviluppato, Global Business Arezzo si impegna a risolvere, entro il più breve tempo possibile, ogni eventuale vizio o difformità. A seguito della comunicazione da parte di Global Business Arezzo relativa all'eliminazione dei vizi o difformità segnalate dal Cliente, il Cliente provvederà ad effettuare un nuovo collaudo nelle modalità sopra descritte.

Global Business Arezzo presterà una garanzia pari a 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di collaudo con esito positivo, per le difformità e/o i vizi che non fossero stati riconosciuti o non fossero riconoscibili dal Cliente utilizzando l'ordinaria diligenza. La predetta garanzia è in ogni caso condizionata al corretto funzionamento dell'hardware e al suo corretto uso ed è efficace solo qualora la soluzione software o i sistemi esterni con i quali la soluzione software è eventualmente integrata non vengano alterati, modificati o integrati da soggetti diversi da Global Business Arezzo e/o da suoi eventuali subcontraenti.

Il Cliente può avanzare richieste di modifica d'ambito, a cui è correlata la realizzazione di maggiori attività rispetto al perimetro iniziale e alle specifiche tecniche definiti nell'Ordine e/o nel Contratto. In tal caso, Global Business Arezzo provvederà a quotare le attività aggiuntive richieste dal Cliente. A seguito di accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale relativa alle predette attività aggiuntive, Global Business Arezzo provvederà alla relativa esecuzione. In caso di mancata accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale predetta, Global Business Arezzo presterà esclusivamente le attività ricomprese nel perimetro iniziale e secondo le specifiche tecniche originariamente previste nell'Ordine e/o Contratto.

**(IV) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE PROPRIETARIO GLOBAL BUSINESS AREZZO**

**(33) CONDIZIONI E TERMINI**

Il Servizio di aggiornamento software si riferisce esclusivamente ai Programmi i) originali concessi in licenza d'uso alla "Parte acquirente" ii) e identificati nell'Ordine/Contratto di acquisto.

Il Servizio di aggiornamento non si applica nel caso in cui i "programmi" siano stati modificati per uso e personalizzazioni particolari richieste dalla "Parte acquirente". I servizi non previsti potranno essere erogati separatamente a fronte di distinto accordo scritto, prevedendo i relativi costi aggiuntivi.

Il Servizio di aggiornamento software sarà erogato da Global Business Arezzo che si impegna a renderlo disponibile presso le proprie sedi in orario di ufficio, su supporto informatico standard o, a sua discrezione, tramite accesso internet. Global Business Arezzo non provvederà alla consegna degli aggiornamenti né alla loro installazione se non espressamente indicato nell'Ordine e/o nel Contratto e comunque non risponderà di qualsivoglia ritardo nella consegna.

Global Business Arezzo si impegna a provvedere direttamente e nel più breve tempo possibile al Servizio di aggiornamento e alla modifica del Software ogni qualvolta l'entrata in vigore di nuove disposizioni di legge in materia fiscale, tributaria e contributiva lo rendano necessario.

Non è compresa nel Servizio alcuna assistenza, né telefonica né presso il Cliente, se non specificatamente indicata.

**(34) DURATA**

Ogni contratto di aggiornamento software ha validità di 12 mesi, se non diversamente specificato sull'Ordine e/o Contratto; la durata decorre dalla data di stipula e viene tacitamente rinnovata.

La parte che intende recedere dovrà comunicare la propria volontà a mezzo raccomandata AR o Pec, da inviarsi con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data di scadenza del contratto.

**ENTRO**

Il corrispettivo indicato nel "contratto" si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge.

La modalità di pagamento sarà concordata al momento dell'ordine. Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice FOI elaborato dall'ISTAT.

Il Servizio di assistenza telefonica, se previsto, verrà computato per un minimo di quindici minuti anche se la durata della stessa dovesse essere inferiore; decorso i primi quindici minuti, l'assistenza sarà computata di quindici minuti in quindici minuti per ogni periodo o frazioni successive.

Il Servizio di assistenza presso il cliente, se previsto, sarà computato per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore. Saranno anche considerati i tempi ed i costi di trasferta.

**(36) CONSEGNA ED INSTALLAZIONE**

Non è previsto alcun tipo di consegna od installazione se non pattuita per iscritto nell'Ordine e/o Contratto.

**(V) CONDIZIONI DI FORNITURA DELLE LICENZE SOFTWARE PROPRIETARIE GLOBAL BUSINESS AREZZO**

**(37) CONDIZIONI E TERMINI**

Global Business Arezzo concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software Applicativo descritto nell'Ordine e/o Contratto alle condizioni e nei termini qui riportati.

Il Software Applicativo è individuato liberamente dal Cliente che è l'unico responsabile della correttezza dell'acquisto e del corretto utilizzo dello stesso nel proprio ciclo aziendale, restando esclusa Global Business Arezzo da





qualsiasi responsabilità circa la correttezza della soluzione informatica prescelta.

La Licenza d'uso si intende non esclusiva e non trasferibile da parte della "parte acquirente".

Al Cliente è fatto obbligo di utilizzare il Software Applicativo soltanto nelle risorse informatiche indicate nell'Ordine e/o nel Contratto.

Eventuali modifiche del Software dovranno essere concordate per iscritto con Global Business Arezzo, che avrà diritto ad addebitarne separatamente il relativo costo.

Il Software Applicativo è consegnato su appositi supporti informatici che saranno addebitati separatamente, secondo i costi correnti.

La licenza d'uso non attribuisce al Cliente alcun diritto sul programma sorgente, e che tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel programma e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di Global Business Arezzo e non possono essere utilizzati dal cliente per scopi diversi da quelli indicati nell'Ordine e/o nel Contratto.

### **(38) DURATA**

La durata del Contratto di Licenza Software è determinata nell'Ordine e/o nel Contratto.

### **(39) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO**

Il corrispettivo indicato nell'Ordine e/o Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge.

La modalità di pagamento sarà quella concordata nell'Ordine e/o nel Contratto.

### **(40) INSTALLAZIONE**

Ove previsto nell'Ordine e/o nel Contratto, l'installazione avverrà a cura di Global Business Arezzo o, comunque, sotto il controllo di personale specializzato dello stesso;

### **(41) GARANZIE**

Global Business Arezzo garantisce, per la durata di un anno, a partire dalla data di installazione, la corrispondenza e la conformità del Software alle caratteristiche ed alle specifiche tecniche indicate nell'Ordine e/o Contratto; per l'operatività della garanzia il Cliente, a pena di decadenza, dovrà denunciare in forma scritta eventuali vizi del prodotto entro 8 giorni dalla data della loro scoperta e dovrà fornire a Global Business Arezzo la documentazione idonea a comprovare la sussistenza della disfunzione lamentata.

La garanzia obbliga Global Business Arezzo a provvedere, a suo carico, alla correzione ovvero, se necessario, alla sostituzione delle parti del Software Applicativo che dovessero risultare affette da disfunzioni; gli interventi relativi alla garanzia saranno effettuati da Global Business Arezzo con proprio personale specializzato durante il normale orario di lavoro del personale stesso. La garanzia si riferisce esclusivamente alla corrispondenza e conformità del Software Applicativo indicato nella Documentazione Tecnica; ne restano, pertanto, escluse eventuali contestazioni del Cliente relative alla presunta idoneità del Software Applicativo per impieghi relativi al proprio ciclo aziendale nonché per risultati specifici non indicati nell'Ordine; la garanzia è, inoltre, esclusa nei seguenti casi: a) qualora il Software Applicativo venga incorporato in altri programmi; b) qualora la disfunzione si sia verificata perché l'utente non ha osservato le norme operative; c) qualora sia accertato che la disfunzione del Software Applicativo è dovuta al malfunzionamento del sistema ospite (hardware o sistema operativo) ovvero a modifiche del Software Applicativo non eseguite da Global Business Arezzo.

### **(42) RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEL SOFTWARE**

Global Business Arezzo è l'unico titolare del Software oggetto dell'Ordine e/o Contratto; il Cliente si obbliga a mantenere l'assoluta segretezza sul contenuto del Software; si obbliga, altresì, a prendere ogni idonea precauzione al fine di evitare che le persone che hanno accesso al Software possano violare l'obbligo di segretezza sopra indicato; l'obbligo permane anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, dell'Ordine e/o Contratto.

E' fatto espresso divieto al Cliente di compiere attività di disposizione del Software e, segnatamente: a) di divulgare in qualsiasi forma il contenuto del Software; b) di copiare (in tutto o in parte) il Software o concesso in uso in base al presente contratto, né in forma stampata, né in forma leggibile per l'elaboratore, in difetto di preventiva autorizzazione scritta del cedente; c) di trasferire a terzi - sotto qualsivoglia forma (ivi compresa la concessione in uso) il Software; d) di incorporare il Software in altri programmi.

## **(VI) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI SERVER FARM EROGATI DA GLOBAL BUSINESS AREZZO**

### **(43) TIPOLOGIA DEI SERVIZI FORNITI**

Nell'ambito dei servizi di server farm, Global Business Arezzo fornisce ai propri Clienti le seguenti prestazioni:

- Server dedicati: il servizio server dedicati consente al Cliente di acquistare o noleggiare un server sul quale poter gestire applicazioni avanzate e hosting di siti web statici o dinamici e per tutti gli utilizzi che richiedano potenza di elaborazione e memoria;
- Server virtuali: il servizio server virtuali consente al Cliente di noleggiare una porzione di server sul quale poter gestire applicazioni avanzate e hosting di siti web statici o dinamici e per tutti gli utilizzi che richiedano potenza di elaborazione e memoria, il tutto come descritto nell'offerta di acquisto.
- Housing: Il servizio housing consente al Cliente di collocare il proprio server presso i data center di Global Business Arezzo o di terzi.
- Cloud Computing: il servizio consente al Cliente di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (tramite CPU o Software) grazie all'utilizzo di risorse hardware e software distribuite e virtualizzate in rete.

Il Cliente prende atto ed accetta che, nell'erogazione dei Servizi sopra elencati:

- Global Business Arezzo non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo;
- Global Business Arezzo non fornisce alcuna garanzia sulla costante fruibilità del Servizio, la quale è condizionata anche dalla struttura specifica della rete;
- nel caso in cui il Cliente abbia accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio server virtuale, server o Cloud e alla gestione applicativa, Global Business Arezzo declina ogni responsabilità per l'eventualità di accessi non autorizzati, cancellazioni o altra ingerenza nello spazio del Cliente.
- Global Business Arezzo si può avvalere di Server Farm di terzi

Il Cliente riconosce che il Servizio di Backup o salvataggio di copia dei dati del Cliente non è incluso nel pacchetto base di Servizi di "Server Farm". Pertanto, se il Servizio di Backup non viene appositamente attivato, il Cliente prende atto ed accetta che in caso di guasti o malfunzionamenti, è possibile che si verifichi la perdita, parziale e/o totale, dei propri dati; al fine di scongiurare tale evenienza, sarà responsabilità del Cliente, a propria cura e spese, provvedere ad eseguire il backup e la copia di qualsiasi proprio dato.

Resta altresì escluso, e di questo il Cliente prende atto, ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Global Business Arezzo per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei servizi offerti da Global Business Arezzo, a causa di guasto e/o rottura software e hardware necessari all'erogazione dei servizi di Server Farm.

Alla cessazione dell'Ordine e/o del Contratto, per qualsiasi ragione essa avvenga, Global Business Arezzo potrà sospendere il relativo servizio senza ulteriore preavviso. I dati del Cliente oggetto dei servizi di Server Farm (ivi compresi i Servizi di BackUp eventualmente attivati) di cui all'Ordine e/o Contratto, verranno conservati e resi disponibili per la restituzione per un periodo di 30 gg dalla cessazione suddetta; decorso invano tale periodo senza che il Cliente si sia attivato per ottenere la restituzione, i dati saranno cancellati. Il Cliente esonera sin da ora Global Business Arezzo da qualsiasi responsabilità in merito alla cancellazione o perdita dei dati avvenuta decorso il termine di cui sopra.



**(44) CORRETTO UTILIZZO DEI SERVIZI SERVER FARM ED OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server destinatari del Servizio e si obbliga ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

Global Business Arezzo non è tenuta alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'hardware, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richieste dell'autorità giudiziaria o di altra autorità competente e pertanto non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti ai Clienti e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

In ogni caso, il Cliente si obbliga:

- a) a non caricare nel proprio hardware o spazio "Cloud" dedicato, contenuti di qualsiasi genere aventi natura contraria a norme imperative, ordine pubblico e buon costume o natura pornografica o pedopornografica, siano essi destinati alla condivisione con altri Utenti, ovvero utilizzati a scopo personale;
- b) a non costituire e condividere materiali e contenuti che costituiscano offesa al decoro, all'onore e alla personalità di qualunque altro utente o lesivo del sentimento religioso, della libertà sessuale e politica delle persone e del sentimento di appartenenza a gruppi e minoranze etniche;
- c) a non caricare e/o condividere dati caratterizzati da immagini violente, minacce, e/o linguaggio offensivo, ovvero diretti ad incoraggiare e/o promuovere attività illecite di qualsiasi natura;
- d) a non costituire, condividere o gestire materiale finalizzato alla promozione o all'organizzazione di attività direttamente o indirettamente preordinate al compimento di atti violenti con finalità di terrorismo o eversione dell'ordine democratico, ovvero dirette a favorire e/o illustrare la fabbricazione di armi e/o esplosivi;
- e) a non divulgare e/o condividere, con qualunque utente, copie illegali di opere protette da diritto d'autore, ovvero informazioni, sistemi e strumenti per violare i dispositivi di opere protette da diritto d'autore;
- f) a non divulgare e/o condividere copie video fotografiche e/o immagini di di persone senza, ovvero contro, il consenso dell'avente diritto;
- g) a non divulgare, pubblicare e/o condividere dati sensibili di natura finanziaria e/o patrimoniale.
- h) a non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Global Business Arezzo, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Global Business Arezzo o di terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti o idonei a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- i) a non effettuare spamming, phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
- j) a non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del Cliente o di altri Clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Global Business Arezzo e/o a terzi;
- k) a non caricare, se non diversamente pattuito, nel proprio hardware o spazio "Cloud" dedicato dati personali di natura sanitaria, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, referti medici, ricette, cartelle cliniche etc;

In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati, Global Business Arezzo avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto e di chiedere il risarcimento del maggior danno. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi

sopra indicati, o da un utilizzo del Servizio non conforme alle disposizioni contrattuali ed alla normativa vigente e si impegna, ora per allora, a sollevare e tenere indenne Global Business Arezzo da qualsiasi azione, pretesa a qualsiasi titolo o ragione avanzata da terzi nei confronti della medesima a causa o motivo di comportamenti riconducibili al Cliente o comunque che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione agli obblighi previsti a carico del Cliente.

**(45) SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO E ATTIVITA' DI ASSISTENZA TECNICA**

Il Servizio sarà disponibile di norma 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, Global Business Arezzo non garantisce comunque la continuità del Servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Global Business Arezzo e/o attraverso internet. Il Service Level Agreement (SLA) è contenuto nel documento di offerta di cui le presenti Condizioni Generali di Vendita formano parte integrante e sostanziale. Il Cliente prende atto ed accetta che Global Business Arezzo potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali del Data Center che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Global Business Arezzo si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

Global Business Arezzo, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento, senza preavviso, la fornitura del Servizio:

- a) nel caso in cui il Cliente ometta, in tutto o in parte, il pagamento del corrispettivo previsto per il Servizio;
- b) in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Global Business Arezzo;
- e) errata o non conforme utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente verificatisi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di sicurezza, prevenzione antincendio e antinfortunistica;
- f) problemi del software;
- g) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose; in tal caso, Global Business Arezzo potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. Di fronte all'inerzia del Cliente, Global Business Arezzo provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata. Resta inteso che Global Business Arezzo, al verificarsi delle ipotesi sopra descritte, avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, ad eccezione dei casi in cui tali situazioni siano dovute a dolo o colpa grave di Global Business Arezzo, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente.

In ogni caso, il Cliente dovrà comunicare a Global Business Arezzo entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente saranno imputati a quest'ultimo.

In caso di attivazione da parte del Cliente di una richiesta di assistenza all'help desk Global Business Arezzo nelle modalità previste nell'Ordine e/o nel Contratto, il Cliente autorizza Global Business Arezzo e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'assistenza tecnica richiesta e/o necessario. Il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione sia disciplinata nell'Ordine e/o Contratto, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di assistenza richiesta; b) ordine di arrivo della richiesta di assistenza; c) carattere di priorità della richiesta di assistenza. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Global Business Arezzo. Con l'attivazione di una richiesta di assistenza, il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale assistenza può avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei Servizi o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati nell'infrastruttura attraverso di essi;

b) prende atto ed accetta che Global Business Arezzo, con l'effettuazione dell'assistenza, assume obbligazione di mezzi e non di risultato

c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;

d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'infrastruttura.

In ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva Global Business Arezzo da ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa delle attività di assistenza di cui al presente articolo a quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'infrastruttura, interruzione totale o parziale dei Servizi.

#### **(46) CLOUD (O SERVER VIRTUALI)**

Inoltre Global Business Arezzo garantisce al cliente l'erogazione di capacità di calcolo memoria ram e storage definiti nell'offerta attraverso un'infrastruttura, propria o di terzi, composta da sistemi hardware e software di virtualizzazione. Le risorse potranno essere dedicate o condivise a seconda di quanto riportato in offerta. In questo contesto la manutenzione e l'aggiornamento tecnologico sono a carico di Global Business Arezzo Srl.

#### **(47) HOUSING / COLOCATION**

Global Business Arezzo garantirà all'hardware in essa custodito per conto dei Clienti un ambiente di funzionamento comprensivo di alimentazione elettrica, condizionamento dell'aria, attrezzatura antincendio, protezione e cablaggio. Il Cliente prende atto ed accetta che i server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente sono collocati e rimangono presso i locali nella detenzione di Global Business Arezzo o di terzi, ad esclusivo rischio e pericolo del Cliente.

Le spese di utilizzo della linea per collegarsi alla rete internet/cliente e degli apparati necessari saranno addebitate da Global Business Arezzo al Cliente nell'ambito del Servizio prescelto.

Il Cliente potrà accedere al Data Center seguendo le modalità previste dalle procedure di accesso stabilite da Global Business Arezzo, per eseguire attività di collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti del server, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente e qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento del server e/o delle altre apparecchiature di proprietà del Cliente.

Eventuali riparazioni hardware e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento del server e/o delle altre apparecchiature di proprietà del Cliente, potrà essere effettuata anche da Global Business Arezzo, a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo previsto.

All'inizio del servizio, l'hardware alloggiato dal Cliente presso il Data Center indicato da Global Business Arezzo sarà oggetto di verbale di deposito controfirmato tra le parti. Tale hardware dovrà essere trasportato presso il Data Center a spese e cura del Cliente, il quale, parimenti, alle medesime condizioni, dovrà onerarsi del ritiro del medesimo.

Trascorsi 2 (due) mesi dalla data di cessazione del contratto, per qualunque causa esso avvenga, senza che l'hardware del Cliente sia stato ritirato, Global Business Arezzo non potrà essere più ritenuta responsabile del medesimo ed avrà la facoltà di procedere al suo smaltimento od alla soluzione ritenuta più opportuna, con facoltà di riaddebito al cliente dei costi conseguenti. Il Cliente manleva ora per allora Global Business Arezzo da qualsiasi responsabilità in merito al predetto hardware ed alla cancellazione o perdita dei dati ivi contenuti, in conseguenza del mancato ritiro del hardware entro il termine sopra indicato.

#### **(48) TRASPORTO DATI E CONNETTIVITA'**

Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Global Business Arezzo, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché

con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Resta inteso che Global Business Arezzo assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Global Business Arezzo) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione. Global Business Arezzo non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei servizi di connettività e trasporto dati. A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che:

- la natura stessa dei servizi Internet e del trasporto dei dati non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi destinazione IP da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

- l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e degli impianti del Cliente, Global Business Arezzo, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

- la responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo della rete, del software nonché il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso della connessione, le norme stabilite dalla legge e dalla tecnica.

Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Global Business Arezzo, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo.

#### **(49) SERVIZI GESTITI**

I Servizi potranno essere erogati per mezzo di apparecchiature hardware installate presso il Cliente e concesse in godimento al medesimo o per mezzo di apparecchiature presenti nel Data Center.

Nel primo caso, le parti precisano reciprocamente che:

- il Cliente sarà integralmente responsabile della integrità e della corretta manutenzione dei beni di proprietà di Global Business Arezzo che rimarranno nella sua disponibilità, obbligandosi a tenere indenne la proprietaria da qualsivoglia danno, perdita o difetto degli stessi ed obbligandosi altresì alla restituzione immediata degli stessi al termine del rapporto, pena il dover risarcire il danno conseguente;

- Global Business Arezzo non rilascia alcuna garanzia sui Beni ceduti in godimento al Cliente; pertanto, l'utilizzo del materiale fornito comporta per il Cliente l'accettazione integrale e l'applicazione delle condizioni di garanzia fornite direttamente dai Produttori.

#### **(50) SERVIZI ISP – REGISTRAZIONE DOMINI**

Global Business Arezzo provvederà, su incarico del Cliente, ad inoltrare la richiesta di registrazione domini presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere nessuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. Il Cliente espressamente autorizza Global Business Arezzo ad effettuare ogni modifica e cambiamento dei dati inseriti in registrazione e del soggetto registrante che sia funzionale alla fornitura del Servizio concordemente con le esigenze di Global Business Arezzo.

In ogni caso, il Cliente è consapevole ed accetta che Global Business Arezzo costituisce un mero tramite per l'inoltro della richiesta alle Autorità preposte e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nome a dominio. Il Cliente è consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un registro pubblico tenuto dall'Autorità a ciò preposta, liberamente consultabile da chiunque ne abbia interesse.

#### **(51) CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE**

L'accesso a Servizi che prevedono l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) attribuiti al Cliente da Global Business Arezzo e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma.

Il Cliente si obbliga a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza, anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati



A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta:

- che la conoscenza da parte di terzi dei predetti codici potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati;
- che sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Global Business Arezzo e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;
- che comunicherà immediatamente per iscritto a Global Business Arezzo l'eventuale furto, smarrimento o perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei predetti codici.

Il Cliente assume fin d'ora ogni responsabilità per danni diretti e indiretti arrecati ai propri dati, a Global Business Arezzo e/o a Terzi in conseguenza dell'inosservanza di quanto sopra.

**(52) DISPOSIZIONE SPECIFICHE SUL TRATTAMENTO DEI DATI IN AMBITO CLOUD**

Ove il Servizio prevedesse il trattamento di dati personali di cui il Cliente è titolare, Global Business Arezzo si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 Regolamento UE 2016/679 da parte del Cliente, per i trattamenti di cui al Servizio. I Servizi di Server Farm erogati da Global Business Arezzo rispondono agli standard internazionali sulla sicurezza delle informazioni ISO 27001:2013 e sono aderenti alla normativa europea sul trattamento dei dati personali.

I dati oggetto dei Servizi di Server Farm trasferiti dal Cliente, sono presenti presso i data center di terzi (quali ad es. OVH, Aruba, SERVER PLAN, VAR GROUP); terzi che verranno individuati in accordo con il Cliente, e, comunque, comunicati al momento dell'accettazione dell'ordine e/o della stipula del contratto.

Le modalità di archiviazione, eventuale mirroring e back-up di tali dati sono stabiliti nell'Ordine e/o Contratto.

Tali dati saranno non comunicati a Terzi se non per le esigenze connesse all'esecuzione contrattuale nonché per l'adempimento agli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti o su richiesta delle Autorità Competenti.

Se non altrimenti convenuto, i dati non saranno oggetto di trasferimento in altri Data Center al di fuori del Territorio italiano.

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il firmatario dichiara di essere munito di appositi poteri di sottoscrizione.

Si prega di compilare tutti i campi richiesti e di apporre il timbro aziendale nell'apposito spazio. La funzione del timbro aziendale è quella di identificare il Cliente, non altrimenti identificato nelle presenti Condizioni Generali.

Per integrale ed in condizionata accettazione delle presenti Condizioni Generali

**Il Cliente**

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_  
(Nome e cognome in stampatello)

Ruolo \_\_\_\_\_  
(Legale rappresentante, procuratore, institore)

Firma \_\_\_\_\_

**Timbro**

**Data** \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di seguito, specificatamente, riportate:

Disposizioni Comuni a tutte le Forniture

1. Premessa e Definizioni
3. Ordini Commerciali
4. Spedizioni e Termini di Consegna dei Prodotti o di Svolgimento dei Servizi
5. Pagamenti
6. Esclusione di garanzia per le Forniture di Hardware e Software e relativi Servizi dei Produttori
8. Modalità di svolgimento ed esecuzione e subappalto delle forniture
10. Responsabilità
11. Cessione del Contratto e Cessione dei crediti
12. Cause di Recesso
14. Trattamento dei dati personali
16. Clausola di non sollecitazione
17. Legge Applicabile – Foro Competente
19. Clausola 231

Condizioni di fornitura dei Servizi di Manutenzione Hardware erogati direttamente da Global Business Arezzo

26. Modifiche alla Configurazione delle macchine, dispositivi addizionali, cambi di modello
  28. Esclusioni
  29. Disposizioni finali riguardanti i Servizi di Manutenzione Hardware
- Condizioni di Fornitura dei Servizi Professionali, Assistenza e Sviluppo di soluzioni software

31. Corrispettivi e Pagamento
32. Disposizioni relative allo sviluppo di soluzioni software custom

Condizioni di fornitura dei Servizi di Aggiornamento Software proprietario Global Business Arezzo

35. Corrispettivi e Pagamento
- Condizioni di Fornitura delle Licenze Software proprietarie Global Business Arezzo

37. Condizioni e Termini

41. Garanzie
  42. Riservatezza e Protezione del Software Applicativo
- Condizioni di fornitura dei Servizi di Server Farm
43. Tipologia dei Servizi Forniti
  44. Corretto Utilizzo dei Servizi Server Farm ed Obblighi del Cliente
  45. Casi di sospensione e/o interruzione del servizio e attività di assistenza tecnica
  46. Cloud o Server Virtuali
  47. Housing / Colocation
  48. Trasporto dati e connettività
  51. Credenziali di autenticazione

**Il Cliente**

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_  
(Nome e cognome in stampatello)

Ruolo \_\_\_\_\_  
(Legale rappresentante, procuratore, institore)

Firma \_\_\_\_\_





Timbro

Data \_\_\_\_\_



## INFORMATIVA

Informativa alla clientela ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

**Normativa di riferimento:**

**-Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016** relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali (di seguito Regolamento UE)

Global Business Arezzo Srl, Società per Azioni P. IVA n. IT01849520513, con sede legale in 52100 Arezzo (AR), Via del Tramarino, 9 FAX 0575 382195, E-mail [info@globalb.it](mailto:info@globalb.it), Tel. 0575 382004, vi informa che i dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa dettata dal Regolamento UE. I trattamenti di dati relativi a persone giuridiche non rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento UE 2016/679. Ai fini di chiarezza e trasparenza nei confronti della propria clientela, Global Business Arezzo Srl rende la presente informativa anche ai soggetti persone giuridiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti i trattamenti che la Global Business Arezzo Srl svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali degli interessati come appresso definiti.

Global Business Arezzo Srl agisce in qualità di " Titolare del Trattamento "; è Titolare del Trattamento chi tratta i dati personali, stabilendo le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali medesimi.

In concreto il trattamento dei dati personali degli interessati potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati da Global Business Arezzo Srl a compiere operazioni di trattamento.

La presente informativa riguarda gli " Interessati "; per Interessati s'intendono le persone fisiche a cui i dati personali si riferiscono, ovvero tutti quei soggetti che operano in nome e per conto della persona giuridica cliente di Global Business Arezzo ed i cui dati personali vengono trattati da Global Business Arezzo Srl.

### 1) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

La raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di Global Business Arezzo Srl. avviene per le finalità indicate di seguito:

- l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- l'esecuzione degli obblighi contrattuali (a titolo esemplificativo: amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi fatturazione/pagamenti);
- la gestione dei rapporti intercorrenti fra Voi e Global Business Arezzo Srl. (a titolo esemplificativo, la gestione del contenzioso, ovvero dei crediti derivanti da un contratto e/o atti collaterali, factoring).
- svolgimento ad opera di Global Business Arezzo Srl. di attività di marketing e promozione commerciale di servizi e prodotti commercializzati da Global Business Arezzo Srl.; in tal caso è richiesto il Vostro previo consenso libero, specifico ed espresso.

In relazione alle finalità di cui alle let. a), b) e c), il trattamento è svolto per adempiere agli obblighi contrattuali/pre-contrattuali e agli obblighi legali connessi al rapporto instaurato con Global Business Arezzo Srl.; di conseguenza non è necessario il consenso al trattamento.

In relazione alle finalità di cui alle let. d), il trattamento è svolto in base al consenso libero, specifico ed espresso.

### 2) Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento di dati personali è obbligatorio per quei dati personali in relazione ai quali vi sia un obbligo di legge o contrattuale al conferimento medesimo; del pari è obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari agli adempimenti precontrattuali. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati personali "obbligatori" potrebbe comportare la mancata esecuzione contrattuale. L'eventuale rifiuto a fornire dati personali strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti

contrattuali, ma per i quali non vi sia un obbligo al conferimento, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza, se non l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti.

### 3) Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa applicabile, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati personali sarà prevalentemente effettuato attraverso strumenti informatici al fine di memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna del Titolare del Trattamento sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente incaricato a tal fine.

Con riferimento agli ulteriori soggetti che potrebbero trattare i dati personali degli Interessati, si rimanda al punto 4 della presente informativa.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, i dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto contrattuale, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica. In relazione al trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza nonché al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare del Trattamento e diritti e libertà dell'Interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare del Trattamento avrà cura di utilizzare i dati personali per le suddette finalità di marketing e promozione commerciale per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dall'Interessato verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare del Trattamento adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati personali a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse dell'Interessato a far svolgere il trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale, come sopra precisato.

### 4) Destinatari dei dati personali

In relazione ai dati personali dell'interessato, Global Business Arezzo Srl potrà effettuare le comunicazioni derivanti da un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria.

La comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali degli interessati, può intervenire anche verso i seguenti soggetti:

- enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali l'elaborazione dati, sondaggi del grado di soddisfazione clientela, consulenti amministrativi, tributari e/o contabili, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di consulenza legale, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi di Global Business Arezzo Srl., agenti e segnalatori, assicuratori e broker;
- persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso la clientela da parte di Global Business Arezzo Srl.



I soggetti di cui al punto a), c), d) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento.

I soggetti di cui al punto b) operano in qualità di responsabili del trattamento, appositamente nominati.

In ogni caso ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i soli dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità dichiarate nella presente informativa.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a accessibile previa richiesta a Global Business Arezzo Srl.

Ove sia renda necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, i dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi terzi non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo sulla base dell'esistenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero in base all'adozione di clausole contrattuali modello, debitamente adottate, o di norme vincolanti d'impresa specificamente autorizzate.

I dati personali non saranno diffusi e dunque non saranno divulgati al pubblico o ad un numero indefinito di soggetti.

**5) Diritti dell'interessato ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE**

Ciascun Interessato può esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento UE e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento medesimo riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione, alla portabilità e all'opposizione al trattamento dei dati personali. Voi potrete esercitare i diritti scrivendo al seguente indirizzo: [privacy@globalb.it](mailto:privacy@globalb.it)

Ove Global Business Arezzo Srl non fornisca riscontro alla richiesta proveniente dall'Interessato nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti idonea, l'Interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito le coordinate:  
Garante per la Protezione dei Dati Personali  
Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma  
[www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
E-mail:  
Fax: (+39) 06.69677.3785  
Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

**Richiesta di consenso per le finalità di cui al punto 1, let. d) della presente informativa.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
in qualità di legale rappresentante di

\_\_\_\_\_ ,  
con sede legale in \_\_\_\_\_ ,

C.F. \_\_\_\_\_ ,

P.IVA \_\_\_\_\_ ,

confermando la ricezione della presente informativa:

- In ordine ai trattamenti effettuati direttamente da Global Business Arezzo Srl in qualità di Titolare del Trattamento per le finalità, di cui al punto 1 let. d), di marketing, promozione commerciale di servizi e prodotti:

- ESPRIMO IL CONSENSO
- NEGO IL CONSENSO (1)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(1) In caso di negazione del consenso, i trattamenti di cui al punto 1 let. d) non verranno eseguiti.



**CONSENSO ALL'UTILIZZO DI CONTENUTI PER  
ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E MARKETING**

\_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_

partita IVA \_\_\_\_\_

in persona del suo \_\_\_\_\_

Sig./Sig.a \_\_\_\_\_

munito dei necessari poteri (di seguito la "Società")

con la presente liberatoria presta il proprio consenso ed autorizza Global Business Arezzo Srl ai termini e condizioni che seguono, a descrivere il rapporto commerciale in essere con la Società – in ciò, ed a tale esclusivo scopo, facendo riferimento anche al nome, ai marchi e ai loghi nella disponibilità giuridica di quest'ultima (e fermo restando l'obbligo di non modificarne le caratteristiche, forma, colore, ecc.) - al fine di promuovere i prodotti e servizi di Global Business Arezzo attraverso:

- comunicati e conferenze stampa;
- la pubblicazione su siti web, pagine e canali social di Global Business Arezzo su brochure e pubblicazioni aziendali, nonché su tutti gli altri mezzi resi possibili dall'avanzamento della tecnologia e dei canali di distribuzione, di dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati che descrivano l'esperienza della Società legata all'uso delle soluzioni Global Business Arezzo e/o ai progetti da quest'ultima implementati per la Società;
- l'utilizzo dei suddetti dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati al fine di istruire il proprio settore commerciale;
- l'utilizzo dei suddetti dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati in eventi/incontri/convention/fiere organizzati da Global Business Arezzo e/o da terzi;
- l'utilizzo dei suddetti dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati in relazione a clienti e a potenziali clienti;
- l'utilizzo del logo e/o dell'immagine aziendale della Società su cartellonistica o materiale grafico per eventi/incontri/convention/fiere, organizzati da Global Business Arezzo e/o da terzi.

Resta inteso che Global Business Arezzo S.r.l non dovrà richiedere nessuna altra autorizzazione, atteso che la medesima sarà tenuta all'utilizzo di quanto sopra (i) solo per le finalità sopra indicate, esclusivamente nei limiti e con il rispetto della normativa tempo per tempo vigente in materia, tenuto conto del luogo, dei mezzi e delle modalità di divulgazione; (ii) in ogni caso sotto la sua esclusiva responsabilità e tenendo indenne e manlevata la Società da ogni e qualsiasi pretesa o richiesta da chiunque e in qualunque sede avanzata (compresi i diritti di proprietà intellettuale) in relazione a tale utilizzo; (iii) con l'espressa garanzia che eventuali dati personali sulla Società verranno trattati da Global Business Arezzo Srl) assicurando il puntuale rispetto e secondo le disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 e comunque della normativa tempo per tempo vigente, in materia di tutela dei dati personali.

Global Business Arezzo Srl con la presente, è autorizzata a utilizzare il nome della Società nonché i dati relativi alle soluzioni fornite e/o ai progetti implementati quali referenze, anche, per le procedure di gara pubbliche e private.

La presente autorizzazione è concessa a titolo gratuito a partire dalla data odierna ed ha valenza fino a revoca unilaterale, che potrà essere liberamente

esercitata dalla Società osservando un preavviso di 30 giorni (senza che ciò comporti l'applicazione di alcun onere o penalità).

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_